

ЛІКАРНЯ, ДОСТУПНА ДЛЯ КОЖНОГО

Реалізація Національної стратегії створення безбар'єрного простору в
КНП «Обласний клінічний онкологічний центр КОР»

«Безбар'єрність — це не просто відсутність архітектурних перешкод чи технічних труднощів. Це філософія суспільства рівних можливостей. Це внутрішня готовність і свідома діяльність, спрямована на створення такого медичного простору, в якому кожна людина — незалежно від її фізичних особливостей, віку чи стану здоров'я — почуватиметься гідно, впевнено та комфортно».

Доступність медичної допомоги є базовим показником цивілізованості суспільства. Для закладу спеціалізованої медичної допомоги, яким є КНП «Обласний клінічний онкологічний центр КОР», створення безбар'єрного простору має критично важливе значення. Пацієнти, які звертаються до нашого центру, щодня долають важкі виклики, пов'язані з онкологічними захворюваннями. Наше головне завдання — зробити так, щоб простір лікарні не створював для них жодних додаткових бар'єрів, а навпаки — допомагав і підтримував.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366-р «Про затвердження Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року», онкологічний центр системно трансформує свою інфраструктуру та внутрішню культуру. Ми прагнемо зробити безбар'єрність новою суспільною нормою у медичній сфері.

Ми прагнемо створити комплексне й інклюзивне лікувальне середовище, підвищити обізнаність пацієнтів про рівень доступності закладу та продемонструвати абсолютну відкритість і прозорість нашого медичного простору для кожного

Основні завдання:

- Забезпечення безперешкодного фізичного та сенсорного доступу до всіх локацій онкоцентру.
- Інтеграція сучасних засобів навігації для пацієнтів із порушеннями зору та слуху.
- Розвиток цифрових та інформаційних сервісів для спрощення взаємодії пацієнта з лікарнею.
- Проведення широкої інформаційної кампанії для демонстрації відкритості та доступності закладу.

- Постійний моніторинг потреб пацієнтів через сучасні канали зворотного зв'язку.

Ключові вектори безбар'єрності: від філософії до дій

Фізична та сенсорна безбар'єрність

Фізична безбар'єрність — це фундамент нашої поваги до пацієнта. В онкологічному центрі створено всі умови для вільного пересування маломобільних груп населення (людей з інвалідністю, літніх людей, вагітних жінок, батьків з візочками):

Архітектурна доступність: входи обладнані нормативними пандусами та зручними поручнями, працюють сучасні ліфти, в будівлях відсутні високі пороги.

Спеціалізоване обладнання: заклад забезпечений багатофункціональним гінекологічним кріслом, спеціально адаптованим для жінок з інвалідністю та пацієнок похилого віку, що гарантує комфорт і гідність під час обстежень.

Сенсорна доступність (шрифт Брайля): особливу увагу приділено пацієнтам із порушеннями зору. Для забезпечення їхньої самостійності в закладі встановлено інформаційні таблички зі шрифтами Брайля. Вони дозволяють незрячим та слабозорим людям орієнтуватися у просторі без сторонньої допомоги.

Інформаційна та освітня безбар'єрність

Ми усуваємо інформаційний вакуум навколо медичних послуг. Кожен пацієнт має право знати, як, де і коли він може отримати допомогу.

В онкоцентрі розроблено чіткі, зрозумілі інструкції щодо порядку отримання послуг та підготовки до лікувально-діагностичних процедур.

У зонах очікування та фойє забезпечено безкоштовний безперешкодний доступ до мережі Інтернет (Wi-Fi).

Медична інформація подається у форматах, доступних для людей різного віку та рівня цифрової грамотності, що усуває бар'єри у сприйнятті складних медичних термінів.

Цифрова безбар'єрність

Сучасні технології мають спрощувати життя пацієнта, а не ставати для нього перешкодою.

Реалізовано можливість швидкого онлайн-запису на прийом до лікаря, що мінімізує черги та час перебування у закладі.

Медичні реєстратори центру навчені надавати всебічну допомогу пацієнтам, які мають труднощі з використанням гаджетів, супроводжуючи їх на кожному етапі взаємодії з електронною системою.

Суспільна, громадянська та економічна безбар'єрність

Наші медичні працівники володіють навичками толерантного спілкування та надання допомоги людям з обмеженими можливостями пересування, слуху чи зору.

Завдяки підписаним договорам із Національною службою здоров'я України (НСЗУ), медичні послуги в межах Програми медичних гарантій є повністю безоплатними. Це стирає фінансові бар'єри для пацієнтів із низьким рівнем доходу та мешканців найвіддаленіших куточків області.

Для того, щоб безбар'єрність стала відчутною, видимою та функціональною для кожного відвідувача, у межах проекту впроваджується чіткий медійно-комунікаційний та організаційний план, структурований за такими ключовими напрямками:

Інтерактивна мапа доступності на офіційному вебсайті закладу:

Передбачає розробку та запуск детального цифрового плану онкоцентру із точним позначенням локацій пандусів, ліфтів, кабінетів, обладнаних тактильними табличками зі шрифтом Брайля, а також зон зі спеціалізованим медичним обладнанням. Цей інструмент орієнтований на пацієнтів з інвалідністю, маломобільні групи та їхніх рідних, дозволяючи їм заздалегідь і без стресу спланувати логістику майбутнього візиту.

Універсальна багатоканальна система зворотного зв'язку:

Організація безперервного збору пропозицій, скарг та зауважень від відвідувачів. Пацієнти можуть скористатися як традиційними методами (фізичні скриньки для звернень у фойє, паперові журнали «Відгуків і пропозицій» у

кожному відділенні), так і сучасними цифровими інструментами — скануванням спеціальних QR-кодів, які миттєво відкривають електронну форму оцінки доступності медичного простору. Будь-яке звернення оперативно розглядається безпосередньо адміністрацією онкоцентру.

Просвітницькі інформаційні кампанії у соціальних мережах та медіа:

Регулярна публікація адаптованих текстових матеріалів, інфографік та коротких відеоекскурсій, які наочно демонструють відкритість лікарні. Ми показуємо, як саме архітектурно, технологічно та комунікаційно адаптовано простір онкоцентру під потреби кожної людини. Кампанія спрямована на широку громадськість, жителів області та пацієнтську спільноту, створюючи образ повністю прозорого та безпечного медичного закладу.

Системне маркування ліній руху:

Планове розширення мережі тактильних табличок (Брайль) на території лікарні, а також нанесення яскравих контрастних маркувань на сходинах та дверних проємах. Це дозволяє людям із частковою або повною втратою зору впевнено орієнтуватися в коридорах закладу і мінімізує потребу у сторонньому супроводі.

Ми працюємо над тим, щоб сторити стовідсоткову фізичну та сенсорну інклюзивність: забезпечення безперешкодного пересування територією та корпусами закладу. Завдяки розгалуженій системі шрифту Брайля пацієнти з порушеннями зору отримують можливість повної автономії та самостійної навігації лікарнею.

Суттєве підвищення поінформованості населення про те, що обласний онкоцентр є безпечним, відкритим, безбар'єрним та безкоштовним (в межах договорів з НСЗУ) простором для кожного, хто потребує допомоги.

Постійний моніторинг реальних потреб пацієнтів через цифрові та фізичні канали зворотного зв'язку, що дає адміністрації змогу оперативно усувати будь-які виявлені незручності чи бар'єри.

Перетворення онкологічного центру на регіональний еталон впровадження безбар'єрності як нової суспільної норми.

КНП «Обласний клінічний онкологічний центр» доводить: якісна та високоспеціалізована медицина може і повинна бути доступною для кожного без жодних обмежень!

